BAROMÈTRE SPÉCIAL COVID-19 - OCTOBRE 2020

LES PETITES ENTREPRISES TIENNENT BON MALGRÉ L'ADVERSITÉ

Pour la 2e vague de notre baromètre spécial Covid-19 mené auprès des petites entreprises, nous avons voulu se rendre compte de l'impact de la crise sanitaire, mais aussi de la reprise économique. Et, plus encore, de savoir comment les dirigeants se sont-ils adaptés à cette situation inédite ? Quelles stratégies ont-ils mises en place ? Quelles sont leurs attentes ? Quelles leurs craintes ? Quelles leurs ambitions ? Quelles leurs envies ? Quelles leurs inquiétudes ? Quelles leurs priorités ? Quelles leurs ambitions pour l'avenir ?

Cette enquête a été menée en octobre 2020, auprès du questionnaire, inclut par ailleurs, notamment, trente-cinq thématiques, dont, offre, crédit, prospection, et concernant plus 100 points avant le questionnement.

Baromètre 100% répondants | du 28 septembre au 31 octobre 2020

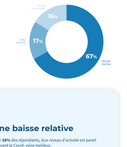
petite-entreprise.net | Henrri | RIVALIS

Avant la crise, la situation était globalement bonne

Pour **72%** des dirigeants, la situation de leur entreprise était plutôt bonne ou très bonne avant la crise sanitaire.

Artisanat-Construction-BTP
Dans ce secteur, **57%** estiment que leur situation était plutôt bonne et **29%** très bonne.

Avant le Covid, quelle était la situation de votre entreprise ?



Et maintenant, votre niveau d'activité est :

Une baisse relative

Pour **38%** des répondants, leur niveau d'activité est pareil qu'avant le Covid, voire meilleur.

Les fermetures définitives sont limitées puisqu'elles concernent seulement **6%** des dirigeants.

40% des dirigeants ont une trésorerie normale à très bonne

Les problèmes de trésorerie sont particulièrement sentis dans le secteur du tourisme/sports/loisirs pour **74%** des dirigeants du secteur.

Artisanat-Construction-BTP
67% affirment avoir une trésorerie normale.

Quel est l'état de votre trésorerie actuellement ?

Avez-vous ou vous aspirer d'un ou plusieurs salarié(s) (ou services mais en dehors de la crise) ?

Les emplois majoritairement sauvegardés

77% des employeurs ont réussi à garder tous leurs employés.

1 entreprise sur 10 a même pu embaucher un nouveau salarié.

73% ont pu bénéficier d'une aide de l'État

La tenda ou ardoise arrive en tête : **27%** des chefs d'entreprises en ont profité.

22% n'ont bénéficié d'aucune aide et 17 fonceur, certaines aides ont été plus ciblées : **11%** ont bénéficié d'un report de cotisation et seul, plus de soutien aux entreprises exportatrices et grandes pénalités pour les marchés publics.

De quelles aides gouvernementales avez-vous bénéficié ?

Q : Cela aux +
75% des patrons qui ont pu profiter d'aides continuent encore à les solliciter et **1 dirigeant sur 3** pense réussir à les renouveler facilement.

La priorité : maintenir le business

88% des entrepreneurs cherchent à maintenir leur niveau d'affaires. Cela passe par trouver de nouveaux clients, augmenter le tarif et générer de la trésorerie.

Actuellement, seuls **1%** pensent à se développer par le biais d'un investissement ou d'une embauche.

Dans les **7%** de "autres" on retrouve le gain de temps, l'organisation administrative, avoir une meilleure visibilité ou encore trouver un poste salarié.

Artisanat-Construction-BTP
Dans ce secteur cet contre, embaucher est la priorité pour **17%** des patrons.

Quelle est votre priorité aujourd'hui ?

Q : L'info en +
Hors contexte Covid, trouver des clients est la priorité de 42,4 **87%** des dirigeants selon les sondages.

Qu'est-ce que la crise a changé dans votre façon de gérer votre entreprise ?

La crise a permis à 78% des dirigeants de changer la façon de gérer leur entreprise

La diversification et l'anticipation, nouveaux mots d'ordre des entrepreneurs.

- Je vais diversifier mon activité pour diminuer les risques
- Je compte anticiper davantage
- Rien
- Je vais m'intéresser à de nouveaux modèles économiques (e-commerce, numérique...)
- Autre

798 € de protections sanitaires achetées depuis mars en moyenne

67% des dirigeants ont dépensé moins de 500€ en masques, gel, protections, etc.

Depuis le mois de mars, combien avez-vous dû payer pour vous adapter aux règles sanitaires (achat de masques, gel protections...) ?

Êtes-vous obligé de travailler plus qu'avant pour faire fructifier votre activité ?

La moitié des dirigeants doivent travailler plus pour rattraper le retard

44% travaillent à la même intensité qu'avant la crise.

Dans les **6%** qui travaillent moins, on retrouve principalement des entreprises des secteurs de la culture, du tourisme et de la restauration.

Moins de vacances d'été pour deux tiers des dirigeants

20% n'ont pas eu plus ni moins de congés cet été par rapport à l'été dernier.

Cet été, avez-vous pris plus ou moins de vacances que l'été dernier ?

Comment se situe votre moral actuellement ?

Le moral est mitigé

Mais ils sont tout de même **un peu** à donner la note de 4/5 ou 5/5 !

Artisanat-Construction-BTP
Le moral est **particulièrement bas** chez ceux du secteur **Artisanat-Construction-BTP**.

60% des dirigeants ont confiance en l'avenir

15% tout de même sont très inquiets.

Êtes-vous confiantes ou sur l'avenir de votre société ?

La pérennité des entreprises n'est pas touchée

D'ici à fin décembre **93%** des entreprises pensent être en activité, même s'il y aura du manque à gagner à rattraper.

Comment voyez-vous votre entreprise d'ici à fin décembre ?

Est-ce qu'il vous arrive de vous sentir seul·e pour tout gérer dans votre entreprise ?

82% des patrons se sont déjà sentis seuls pour gérer leur boîte

Pour **40%** d'entre eux, le sentiment de solitude est régulier.

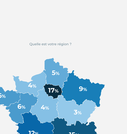
En colère mais déterminés !

Aujourd'hui, quel message souhaitez-vous faire passer en tant qu'entrepreneur ?

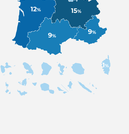
- « Tenez bon, s'oublapins: gardez la tête haute, continuez! ça bataille ! »
- « Le soutient entre chefs d'entreprise est un plus pour tenir le coup ! »
- « C'est dans l'adversité que se créent forces et innovation ! »
- « Décoder le remboursement des prêts et adapter le montant des cotisations à la situation de l'entreprise. »
- « Aides Pro : concurrence faussé ! Relance à l'artisanat et au made in France ! »
- « Les petites entreprises ne sont pas toutes mortes, mais elles ne peuvent pas tout le monde seul plaqué ! »
- « Lorsque les TPE travaillent, voyez ce régime en sous sous et simplifier les procédures ! »
- « Dire entrepreneur est un beau metier, mais en ce moment c'est difficile... »

Profil des répondants

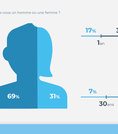
Quel est votre secteur d'activité ?



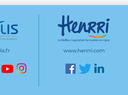
Quelle est votre région ?



Combien de salariés employez-vous actuellement ?



Êtes-vous un homme ou une femme ?



Quel âge à votre entreprise ?

Et vous, quel âge avez-vous ?

petite-entreprise.net
TOUT POUR L'ENTREPRENEUR
www.petite-entreprise.net

RIVALIS
www.rivalis.fr

Henrri
La Médiation pour les Entreprises
www.henrri.com