

## ENQUÊTE SPÉCIALE COVID19

# QUEL PREMIER BILAN DE LA CRISE POUR LES TPE ?

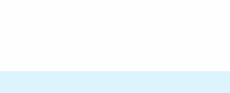
La crise sanitaire et le confinement ont impacté les entreprises, et notamment les plus petites. Cette épreuve a permis de montrer aussi la combativité et l'inventivité de nos entrepreneurs. Un mois après le déconfinement, comment vont nos petites entreprises ? Ont-elles surmonté la crise ? Ont-elles été suffisamment accompagnées et bénéficié des aides ?

Cette vaste enquête, co-menée par Petite-Entreprise.net, Henri et Rivalis auprès de 1465 chefs d'entreprises de 0 à 20 salariés dresse un premier bilan plutôt remarquable d'une population éprouvée, mais confiante en l'avenir.

Enquête menée par téléphone auprès de 1465 chefs d'entreprise de 0 à 20 salariés, du 28/04/2020 au 09/06/2020.



petite-entreprise.net  
TOUJOURS POUR L'ENTREPRENEUR



### PLAN D'ENQUÊTE :

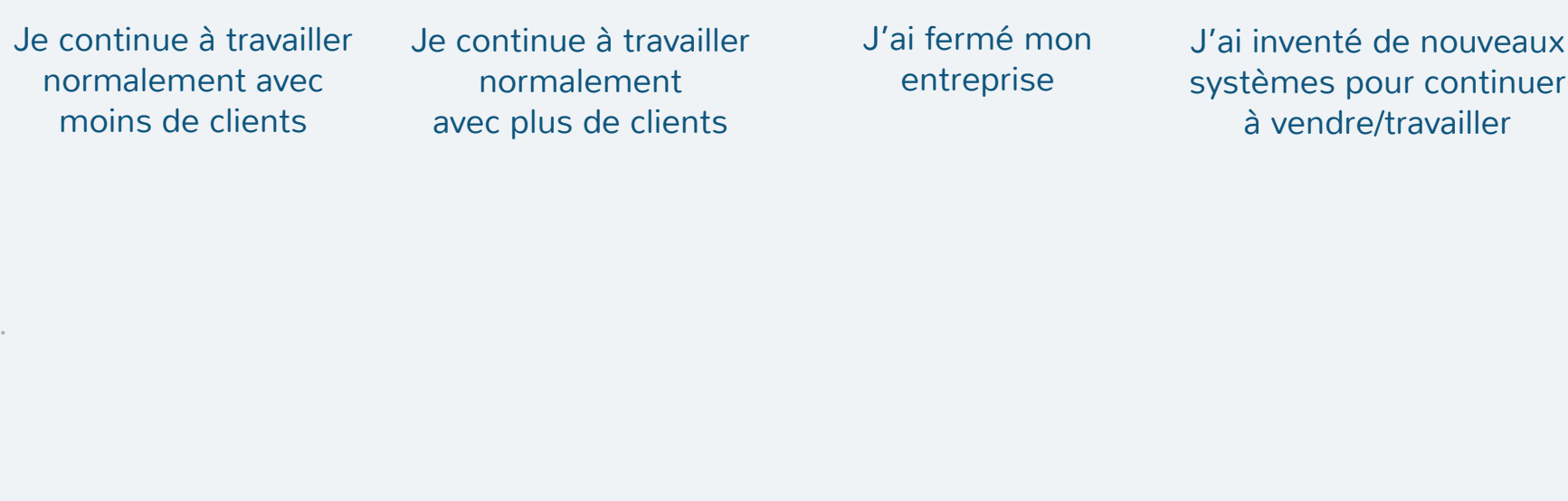
A quel moment de la crise les chefs d'entreprise ont-ils répondu à cette enquête ?



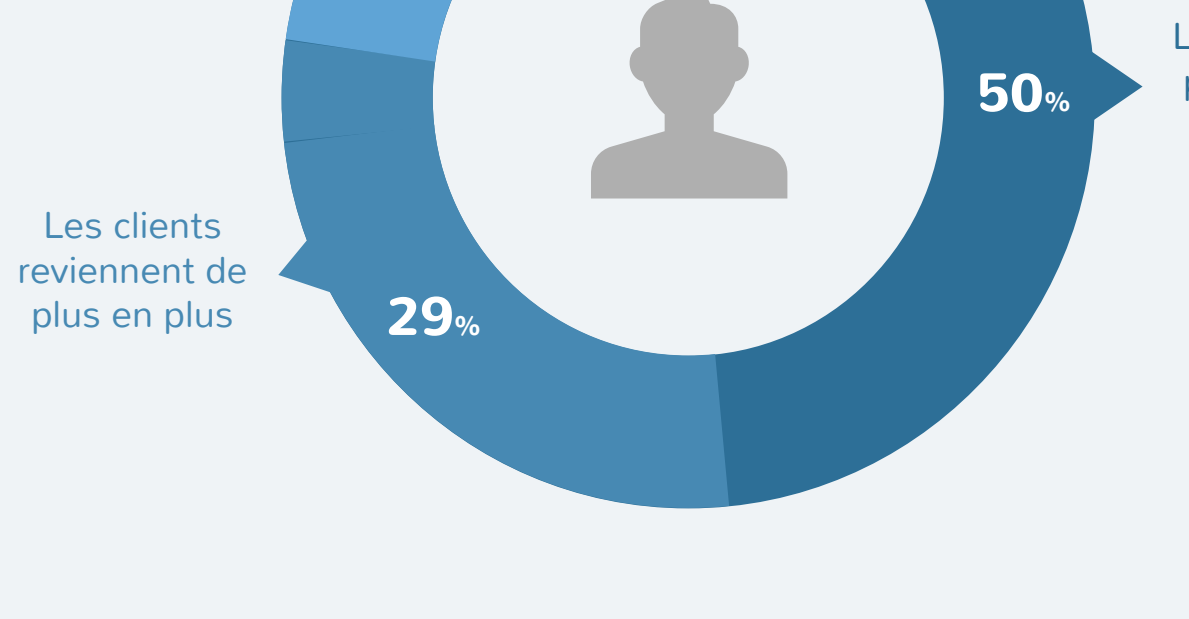
## LES TPE PENDANT LA CRISE

### Des entrepreneurs combattifs

17% ont dû fermer temporairement leur entreprise, 15% ont dû se réinventer pour continuer à travailler.



Si vous travaillez depuis le 11 mai...



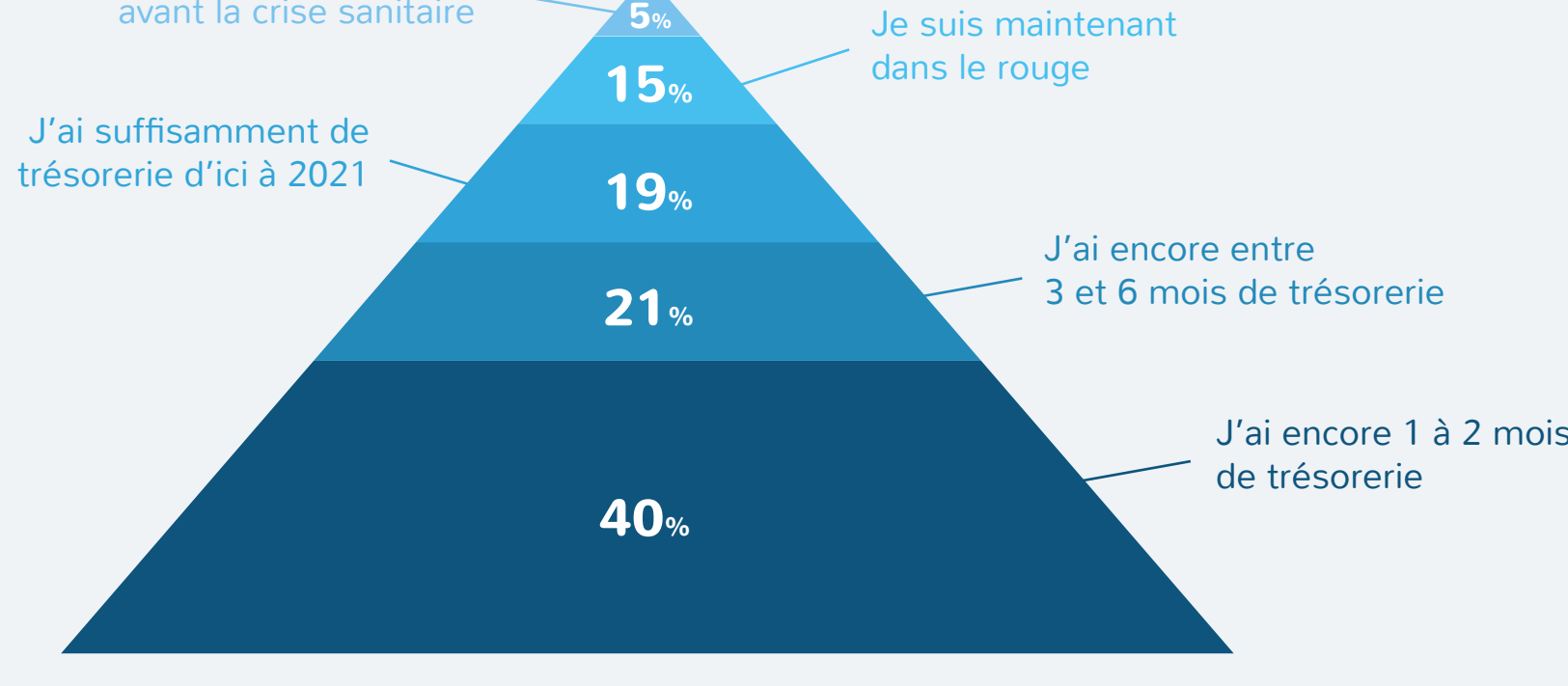
### Les clients peinent encore à revenir pour une entreprise sur deux

Pour 21%, heureusement, ils reviennent très vite !

### Coté trésorerie, c'est toujours tendu

40% ont 1 à 2 mois de trésorerie devant eux, pas plus.

15% ont vu leur trésorerie passer dans le rouge.



Avez-vous pu mettre en place le télétravail ?



### Oui au télétravail !

42% ont pu mettre en place le télétravail, du jamais vu en France.

### Un tiers des entreprises sont encore en demande d'aides

Avez-vous encore besoin d'aide ?



De quelles aides gouvernementales avez-vous pu bénéficier durant cette crise ?

Fonds de solidarité (1 500€ max)	41%	19%	Prêt de trésorerie garanti par l'état (PGE)
Chômage partiel	17%	14%	Délai de paiement d'échéances fiscales et sociales
Rééchelonnement des crédits bancaires	3%	2%	Aide auto du régime complémentaire des indépendants (1 250€ max)
Report de paiement des factures	2%	1%	Remise d'impôts directs
Aide complémentaire de la région (5000€ max)	0,5%	0,5%	Plan de soutien aux entreprises françaises exportatrices

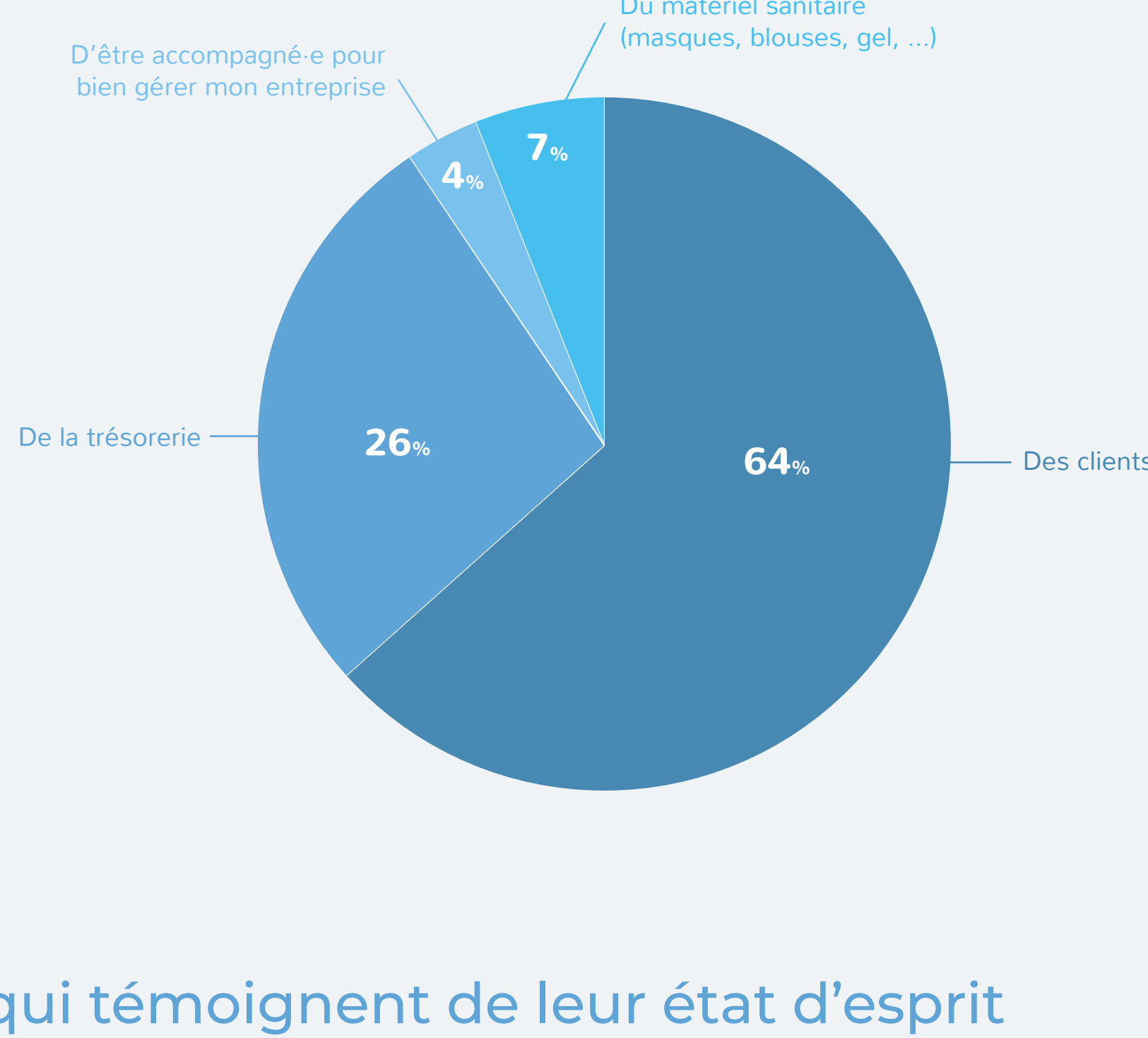
### Le fonds de solidarité et le PGE en tête des aides

17% des petites entreprises ont aussi actionné le chômage partiel.

### Ils attendent le retour des clients !

Les clients et la trésorerie restent le nerf de la guerre.

De quoi auriez-vous besoin pour retravailler ou travailler normalement au plus vite ?



## Quelques mots qui témoignent de leur état d'esprit

« Je suis optimiste mais ne mesure pas encore tous les impacts de cette crise. »

« Désormais, nous devons changer d'état d'esprit et anticiper pour mieux gérer l'avenir. »

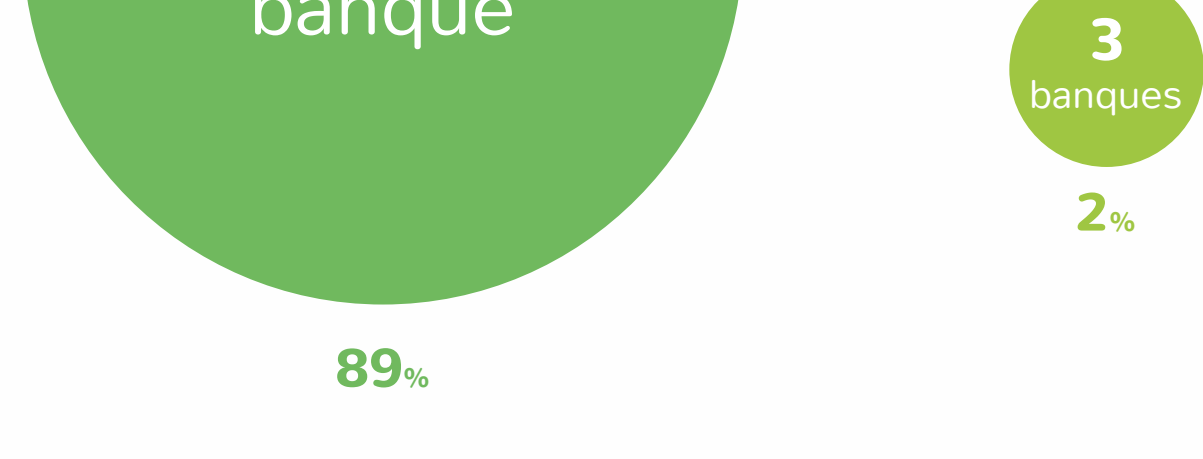
« Je suis gonflée à bloc pour rebondir. »

« Même si je suis quelqu'un de positive, je suis inquiète pour l'avenir. »

## LES BANQUES ONT-ELLES JOUÉ LEUR RÔLE ?

### Les TPE ont une seule banque

89% des TPE ont une banque unique.



Quelles sont les relations avec votre banque principale ?

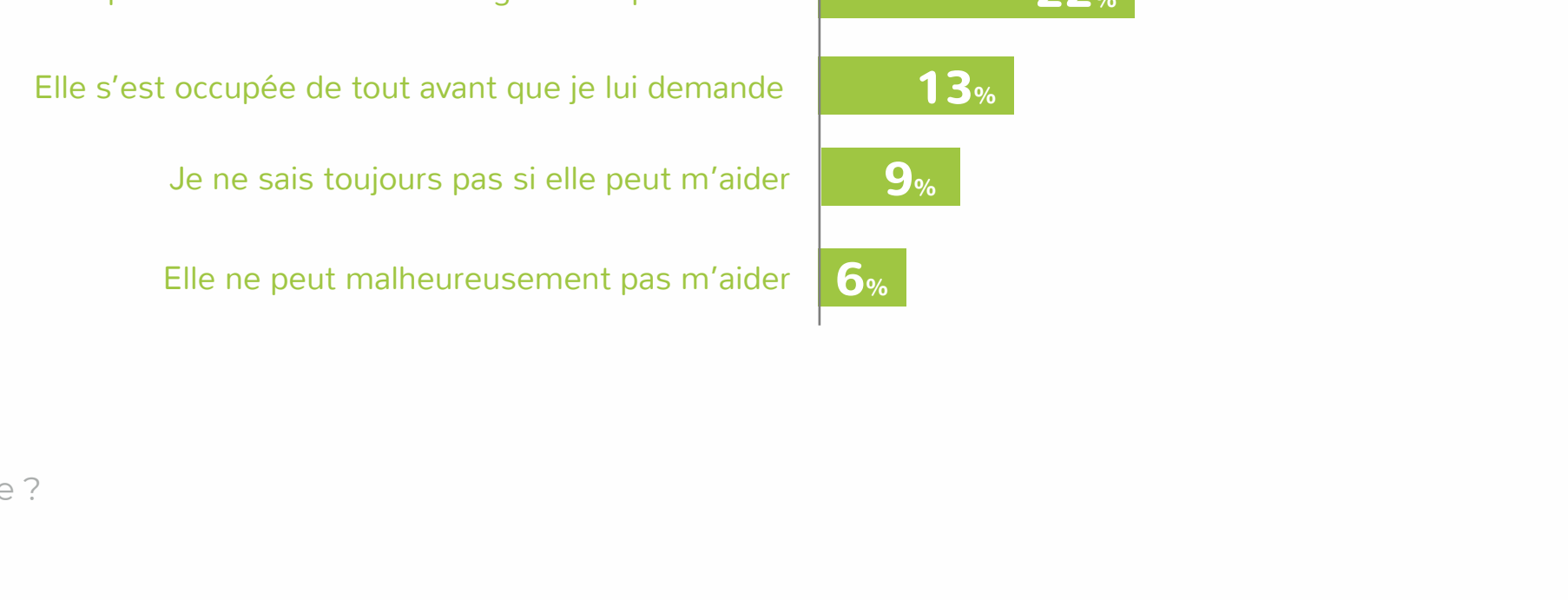


### Des relations bancaires plutôt bonnes

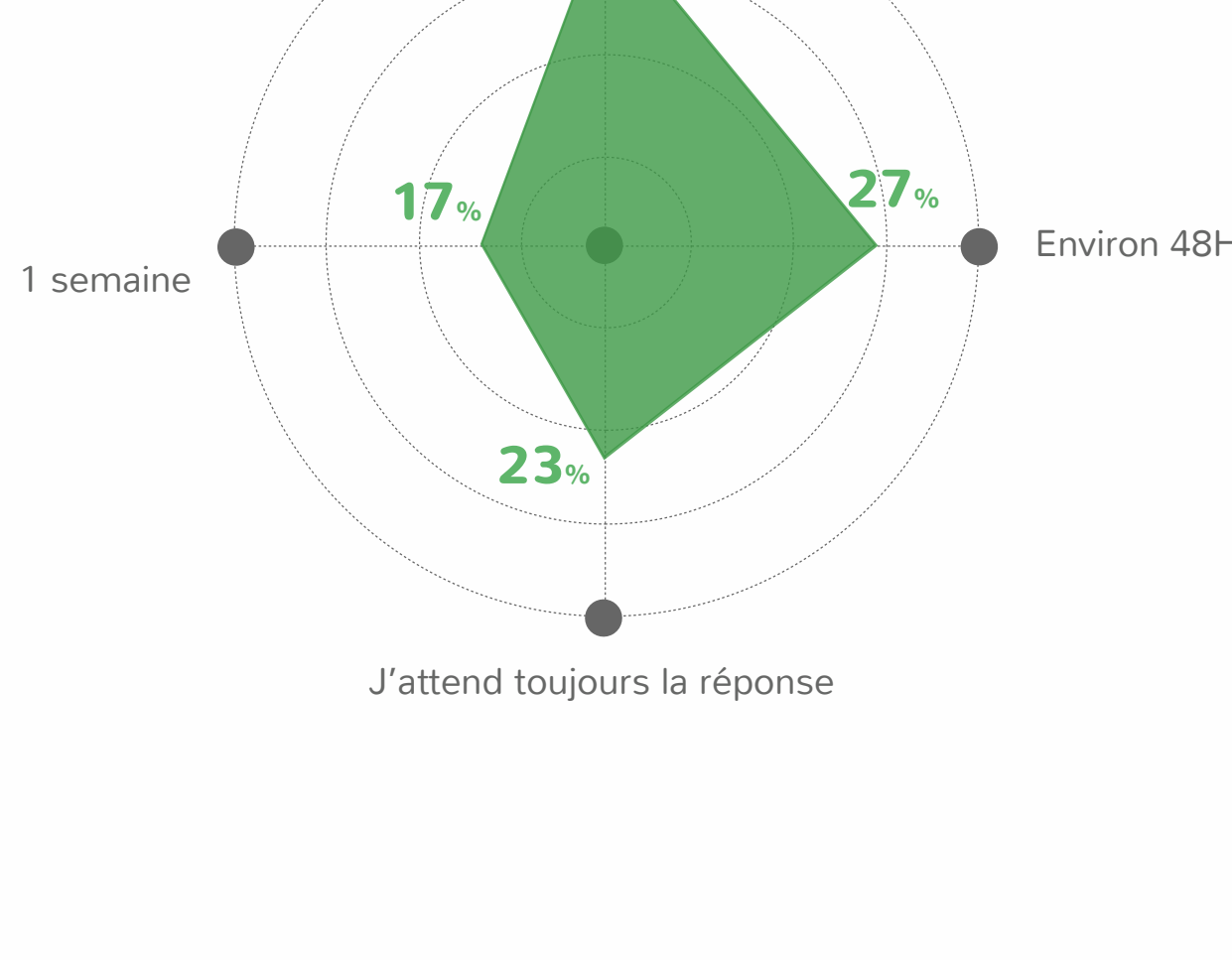
26% ont d'excellentes relations avec leur banque.

### Les banques ont répondu présentes

13% ont même anticipé avant la demande de leurs clients.



Quelle a été sa rapidité de réponse ?



### Des banques réactives

60% des réponses bancaires ont eu lieu sous 48H.

6,4 /10 C'est la note donnée par les chefs d'entreprise à leur banque pendant la crise.

## Quelques mots des entrepreneurs sur leur banque

« Un coup de fil et mon conseiller m'a répondu immédiatement. Rien à redire. »

« Il a continué à nous compter des frais de gestion et agios. »

« Très exigeante en termes de garanties. Il a fallu un bon mois avant d'avoir le PGE. »

## ET MAINTENANT, QUEL AVENIR ?

### Les entrepreneurs restent confiants en l'avenir !

73% se disent confiants. Chez les entreprises avec des salariés, le taux est de 66%.

Êtes-vous confiant(e) en l'avenir de manière générale ?



Comment vous sentez-vous aujourd'hui ?



### Encore dans l'incertitude, mais plutôt positifs

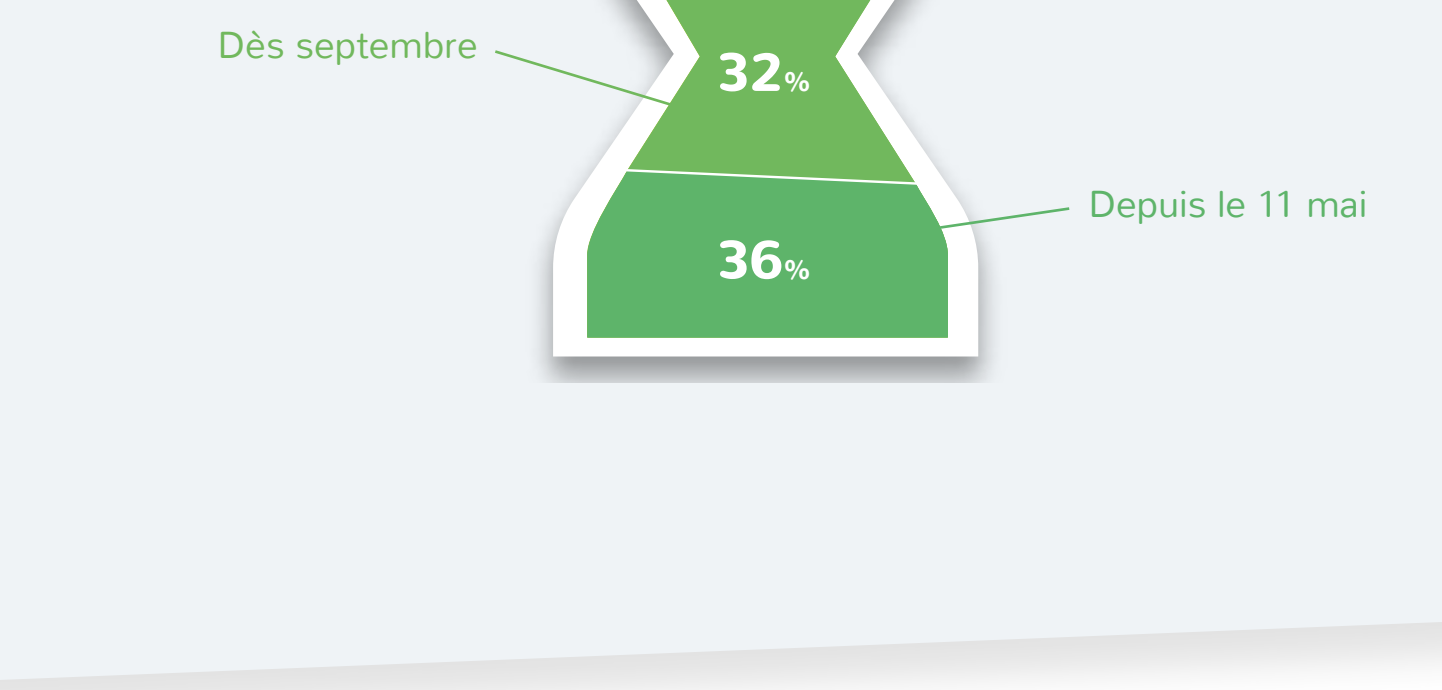
28% ont même su rebondir et trouver de nouvelles pistes de développement.

### D'ici à septembre, il y a du chemin à rattraper

Pour 39% des entrepreneurs, le manque à gagner est très important. Le taux monte à 44% pour les entreprises avec salariés. 4% ont dû fermer définitivement leur entreprise.



Dans votre secteur d'activité et à votre avis, quand est-ce que la situation va « commencer » à s'arranger ?



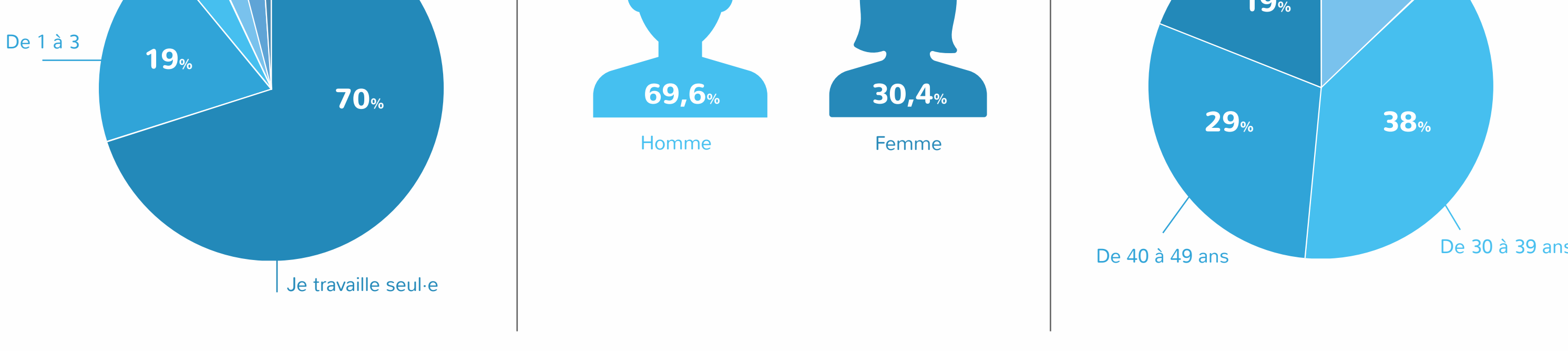
### Ça devrait s'arranger d'ici la rentrée

Déjà, ça s'arrange depuis le 11 mai pour 36% des entrepreneurs.

## MÉTHODOLOGIE

L'enquête a été menée par téléphone auprès de 1 465 dirigeants de petites structures (0 à 20 salariés) du 23/04/2020 au 09/06/2020.

Profil de l'échantillon :



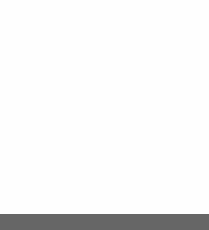
En France, 55% des TPE (hors auto et microentrepreneurs) n'ont aucun salarié (source INSEE). Avec 70% de répondants n'ayant pas de salariés, cette enquête prend aussi en compte l'avis des micro-entrepreneurs.



petite-entreprise.net  
Petite-Entreprise.net  
www.petite-entreprise.net



Rivalis  
www.rivalis.fr



Henri  
www.henri.net